

## ÜST YÖNETİMİN DEKLARASYONU ve TARAFSIZLIK BEYANI

2015 yılından itibaren Muayene Hizmetleri gerçekleştiren **ACCURATE MUAYENE TEST VE KALİBRASYON HİZ.TİC.LTD ŞTİ.** bu süre zarfında kazanımları olan tecrübe, eğitilmiş personeli ve günün koşullarına uygun teknolojik altyapısı ile hizmetlerini geliştirme fırsatı bulmuş, bunlara ilaveten Muayenelerde uluslararası geçerli yöntemleri uygulaması ve Muayene hizmetlerinin güvenilirliğinin tescili ve performansının artırılması amaçlarına yönelik olarak, TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre kurulmuş kalite yönetim sistemi ile çalışma kararını almış ve uygulamaya koymuştur.

TS EN ISO/IEC 17020 standardında belirtilen tüm istekleri karşılamak amacıyla kuruluş bünyesindeki tüm faaliyetler için dokümente edilmiş prosedürler oluşturulmuş, böylelikle kaliteli, hızlı, güvenilir Muayene sonuçları üreterek müşteri memnuniyetinin artırılması amaçlanmıştır.

Kalite Politikamıza uygun olarak Firmamızdaki tüm çalışanlarımızın yaptıkları işler itibarı ile kurulan TS EN ISO/IEC 17020 Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin edilmesini ve tüm çalışanlarımızın katılımlarını sağlamanın yönetimimizin sorumluluğunda olduğunu, Firmamızın verdiği hizmetlerde tüm çalışanların çıkar çatışmalarında tarafsızlığının korumasını, personelin yaptığı işteki tarafsızlığının sağlanmasını, her türlü mali, ticari ve şahsi baskıdan personelin uzak tutulması için gerekli sistem sürdürülebilirliğini, Firma çalışanlarının ücretlerinin yaptıkları Muayenelerden alınan sonuçlardan bağımsız olacağını, Firmamızın Muayene faaliyetlerini; bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerine sadık kalınarak yürüteceğini, Firmamızda yapılacak olan Muayene ve deneylerle ilgili her türlü hizmet başvurusunu tarafsız olarak değerlendirileceğini, hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık gösterilmeyeceğini, dil, din, felsefi inanç, düşünce, ırk, yaş, bedensel engelli ve cinsiyet ayırımı yapmadan, fırsat eşitliğini engelleyici davranış ve uygulamalara meydan vermeden tarafsızlık içinde hizmet sunulacağını, Verilen hizmetlerde, ACCURATE' in kusurundan kaynaklanan ve müşteri aleyhine olan her türlü zararın tazmin edileceğini, Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunacağını, personelin güvensizlik yaratacak herhangi bir faaliyette bulunmasının önleneyeceğini, Kalite Yönetim Sistemi içerisinde yer alan dokümanlara ACCURATE personelinin uyacağını, Bütün bunların "**ACCURATE MUAYENE TEST VE KALİBRASYON HİZ.TİC.LTD ŞTİ.**" nde güvenceye alındığını taahhüt ederiz. ( 25.05.2016 )

**MEHMET ACAR**  
**GENEL MÜDÜR**

