

A. MUAYENE TALEP EDEN KURULUŞLARIN SAĞLAMASI GEREKEN ŞARTLAR

Muayenelerin uygun koşullarda yapılabilmesi için müşterinin aşağıdaki şartları sağlaması gerekmektedir. Şartlar sağlanmadığı takdirde ACCURATE muayene hizmeti vermeme ve/veya muayene raporu hazırlamama hakkına sahiptir.

Kuruluş muayene günü teknik olarak yeterliliğe sahip, kuruluş içi ekipmanların yerlerini iyi bilen yetkin ve yeterli bir personel bulundurmamakla sorumludur. Bu kişi ilgili rapordaki "Customer Observer/Müşteri Gözlemcisi" kısmını imzalayacaktır.

Kuruluş muayenesinin gerçekleşmesi sonrasında bir hafta içerisinde muayene ücretini ödemekle yükümlüdür.

Kuruluş etkin bir muayenesinin gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç duyulan fiziksel, çevresel ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili şartları sağlamak ile yükümlüdür.

İstanbul dışındaki muayenelerde ulaşım ve konaklama masrafları faturalandırılır.

ACCURATE' den kaynaklanmayan nedenlerden dolayı muayene süresi uzarsa ve/veya muayene gerçekleştirilemezse hizmet bedeli ve ulaşım/konaklama masrafları faturalandırılır.

ACCURATE mesleki sorumluluk sigortasında, muayene hizmetini yerine getirmesi esnasında hukuki sorumluluğunun olduğu hallerde müşterinin ve/veya 3. şahısların uğrayabileceği zararları poliçe özel şartları kapsamında temin etmektedir.

Arızalı ekipmanların muayenesi gerçekleştirilmez.

ACCURATE, muayene ölçme işlemi dışında müşteri mülkiyetinde hiçbir müdahalede bulunmaz. Muayene gerçekleştirilmeyen ekipmanların/alanların raporlaması yapılmaz.

Müşteri, uygunsuzluk tespit edilen ekipmanlar/alanlar ile ilgili muayeneleri tekrar talep edilebilir. Bu durumlarda, müşteri arızalı ekipmanlar ile ilgili gerekli onarım faaliyetlerini gerçekleştirdiği ile ilgili taahhüdünü veya kayıtlarını muayene öncesinde ACCURATE' e sunmakla yükümlüdür.

Temiz oda, Biyogüvenlik kabini, Otoklav, Kuru Hava Sterilizatörü, Etilenoksit Sterilizasyon, Çeker Ocak, Biyokontaminasyon, Kanal Sızdırmazlık Testi ve Sıcaklık/Nem Haritalama muayenelerinde,

muayene personeline zarar verebilecek patojen mikroorganizmaların bulunduğu alanların/ekipmanların muayeneleri öncesinde kuruluş gerekli uyarıları yapmak ve güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.

Teklifte belirtilen muayene süreleri ideal koşullarda gerçekleştirilecek tahmini süreyi ifade eder. Bu süre makina/ekipman arızaları, müşteriden kaynaklanan/kaynaklanmayan sebeplerden dolayı değişebilir.

ACCURATE 'in hizmeti yerine getirebilmesi için gereken tüm müdahale ve hazırlıklar müşteri tarafından gerçekleştirilir.

1. Muayene Protokolünün hazırlanabilmesi için muayene/hizmet gününden en az 5 iş günü öncesinde lütfen muayene talep formunda istenen **(FR.179)** bilgileri yazılı olarak tarafımıza gönderiniz.
2. 3. taraf, bağımsız muayene kuruluşu olarak muayene günlük hizmet ücretimiz tüm müşterilerimiz için sabittir ve iskonto yapılmamaktadır.
3. Bu Hizmet Teklifi, talep edilen hizmet gününden en az 3 iş günü (İstanbul'daki muayene yerleri için), diğer bölgeler için en az 5 iş günü öncesinde müşteri firma yetkilisi tarafından imzalı ve kaşeli olarak onaylandıktan sonra geri fakslanacaktır.
4. Müşteriye muayene tarihinden önce gönderilen ilgili muayene protokolü muayene yeri Yetkilisi tarafından imzalı olarak onaylandıktan sonra ACCURATE' e gönderilecektir. Bu protokoller sadece müşteri tarafından kendi içinde kullanılabilir. Tedarikçinin yazılı onayı olmadan hiçbir şekilde bu protokoller çoğaltılamaz veya 3. şahıslara sözlü veya yazılı olarak verilemez.
5. Onaylanan muayene talebinin müşteri tarafından iptali, hizmet gününden en az 3 iş günü öncesinde yazılı olarak ACCURATE' e gönderilecektir. Aksi takdirde müşteriye fatura edilecektir.
6. Bu Hizmet Teklifi, dokümantasyon gerekliliklerimize göre 5 yıl boyunca ACCURATE' de saklanmaktadır.
7. Talep edilen muayene ile ilgili yapılacak herhangi bir değişiklikte bu Hizmet Teklifi' nin değiştirilerek ACCURATE' e hizmet gününden en az 2 iş günü öncesinde tekrar fakslanması gerekmektedir.
8. ACCURATE, doğal afet, savaş, terör, hükümet ya da devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, ulusal grev/lokavt, yangın, kaza gibi mücbir nedenlerden ötürü kendisine ait ekipmanlarda meydana gelen arıza nedeniyle muayene hizmetini yerine getirememeye ya da geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.

9. Muayene raporu tüm ödemeler yapıldıktan ve muayene tamamlandıktan sonra en az 15 iş günü içerisinde sadece 1 kez basılarak müşteriye teslim edilir.
10. Müşterinin ödemelerini geciktirmesi/yerine getirmemesi durumunda ACCURATE tüm ödemeler yapılmadan müşteriye yeni muayene hizmeti vermeme ve/veya muayene raporu hazırlamama hakkına sahiptir.
11. Muayene raporu, muayene yeri Yetkilisi'ne iletilir. Yasal otoriteler dışında Yetkili' nin yazılı izni olmadan 3.kişilere müşteriye ait herhangi bir bilgi ve/veya rapor verilmez.
12. Yasal otoritelere müşteriye ait gizli bilgi paylaşılması halinde **FR.068 Gizli Bilgi Paylaşımı Bilgilendirme Formu** ile müşteriye bilgilendirme yapılır.

B. MUAYENE ÖNCESİ MÜŞTERİNİN YAPMASI GEREKEN MÜDAHALE VE HAZIRLIKLAR

1. Muayene yapılacak tüm ekipman ve teçhizat yetkili ve konusunda eğitim almış personel tarafından kullanılmalıdır.
2. Muayene esnasında görevli olmayan insanlar alandan uzak tutulmalıdır.
3. Mutlaka en az bir rehber personel muayene elemanına refakat etmelidir.

B.1.Temiz Oda ve Hastane Hijyenik/Steril Alan Muayenesi:

1. Muayenenin doğasından kaynaklanan nedenlerle muayene yapılacak alanın "at rest(duraklama)" durumunda olması istenebilir. Alanın muayene durumu ve muayene koşulları ilgili muayene raporu' nda açıklanacaktır.
2. Hepafiltre sızdırmazlık testi ve/veya hava akış hızı testi için gerekli durumlarda laminizatör ve/veya difüzör kapaklarının sökülmesi istenebilir.
3. Santrale gaz verme işlemleri sırasında yangın alarmlarının devreye girmesi konusunda teknik servisle bilgilendirilmelidir.
4. Kanal kaçakları ve santral kaçakları gazın çıkışının gözle görülür hallerinde muayene iptal edilir.

B.1.1.Uygulanması Zorunlu Olan Testler

Muayene faaliyetine başlamadan önce yapılan ön kontrolden elde edilen bilgilere dayanarak; ölçüm sonuçlarını olumsuz etkileyebilecek, yanıltabilecek herhangi bir uygunsuzluk veya müşterinin talep etmiş olduğu muayeneye aykırı bir durum varsa muayene faaliyeti gerçekleştirilmez veya testin uygulanması durumunda ilgili test için '**Bilgi Amaçlı**' notu ile raporlama yapılır.

Zorunlu Testler;

- 1: Hava akış hızı testi, fark basınç testi, filtre sızdırmazlık testi, partikül sayımı ve alan sınıflandırılması testi.

2:Sınıf IA alanlarda yukarıdaki testlere ek uygulanması zorunlu olan testler; ön görselleştirme testi, sistem testi, türbülans yoğunluğu testi

B.2. Sıcaklık/Nem Haritalama:

1. Haritalama yapılacak alan/cihazın kurulumu tam ve eksiksiz olmalı ve iklimlendirme sistemi çalışır durumda olmalıdır.
2. Cihazların yüksek alanlara yerleştirilmesi sırasında gerekli koruyucu tedbirler (platform temini vb.) müşteri tarafından alınmalıdır.
3. Yüksek depolama alanlarında yük taşınması için kullanılan makinalar kullanılmamalıdır. Sadece mobil platformlar kullanılmalıdır.

B.2.1.Uygulanması Zorunlu Olan Testler

Muayene faaliyetine başlamadan önce yapılan ön kontrolden elde edilen bilgilere dayanarak; ölçüm sonuçlarını olumsuz etkileyebilecek, yanıtılabilecek herhangi bir uygunsuzluk veya müşterinin talep etmiş olduğu muayeneye aykırı bir durum varsa muayene faaliyeti gerçekleştirilmez.

Zorunlu Testler;

- 1: Haritalama çalışmasında kayıt periyodu en fazla 15 dakika olmalı.
- 2: Kullanılacak minimum datalogger sayısının altında haritalamanın gerçekleştirilmesi talep edilemez.

B.3. Otoklav/Kuru Hava Sterilizatörü Muayenesi:

1. Muayenesi yapılacak cihazın kurulumu tam ve eksiksiz olmalıdır.
2. Müşteri cihazın sıcaklık/basınç göstergelerinin kalibrasyonu muayeneden önce yapmalı ve ilgili sonuçları ACCURATE ile paylaşmalıdır.
3. Validasyonu yapılacak yükler önceden ayarlanmalıdır.
4. Mikrobiyolojik değerlendirmede kullanılacak biyolojik indikatörler müşteri tarafından temin edilmelidir.
5. Biyolojik indikatör analizleri ve değerlendirmeler müşteri tarafından yapılacaktır.

B.3.1.Uygulanması Zorunlu Olan Testler

Muayene faaliyetine başlamadan önce yapılan ön kontrolden elde edilen bilgilere dayanarak; ölçüm sonuçlarını olumsuz etkileyebilecek, yanıtılabilecek herhangi bir uygunsuzluk veya müşterinin talep etmiş olduğu muayeneye aykırı bir durum varsa muayene faaliyeti gerçekleştirilmez veya testin uygulanması durumunda ilgili test için '**Bilgi Amaçlı**' notu ile raporlama yapılır.

Zorunlu Testler;

- 1: Ön vakumlu cihazlarda, vakum testinin uygulanması,
- 2: Boş yük çalışmasının uygulanması.

B.4. Biyogüvenlik Kabini Muayenesi:

1. Muayene öncesi kabinde fumigasyon işlemi yapılmalıdır.
2. Hepafiltre sızdırmazlık testi ve/veya hava akış hızı testi için gerekli durumlarda laminizatör ve/veya difüzör kapaklarının sökülmesi istenebilir.
3. Cihaza gaz verme işlemleri sırasında yangın alarmlarının devreye girmesi konusunda teknik servisle bilgilendirilmelidir.
4. Son çalışma sonrasında cihazda uygun temizlik yapılmalıdır.

B.4.1.Uygulanması Zorunlu Olan Testler

Muayene faaliyetine başlamadan önce yapılan ön kontrolden elde edilen bilgilere dayanarak; ölçüm sonuçlarını olumsuz etkileyebilecek, yanıltabilecek herhangi bir uygunsuzluk veya müşterinin talep etmiş olduğu muayeneye aykırı bir durum varsa muayene faaliyeti gerçekleştirilmez veya testerin uygulanması durumunda ilgili test için '**Bilgi Amaçlı**' notu ile raporlama yapılır.

Zorunlu Testler;

- 1: Alarm fonksiyonlarının ve kurulum değerlendirilmesi, Hava akış hızı testi (downflow, inflow), filtre sızdırmazlık testi, hava akış yönü karakteristiği testi.

B.5. Etilenoksit Sterilizasyon Muayenesi:

Sterilizatörün bulunduğu alanda gaz dedektörü bulunmalıdır.

Sterilizatörün kurulum (IQ) ve çalıştırma (OQ) kalifikasyonları yapılmış olmalıdır. Bu dokümanlar ACCURATE'e sunulmalıdır.

Sterilizatörün periyodik kalibrasyon ve bakımı yapılmış olmalıdır.

EO gazı atığı güvenli bir şekilde depolanmalıdır.

Müşteri tarafından yükler önceden hazırlanmalıdır.

B.5.1.Uygulanması Zorunlu Olan Testler

Muayene faaliyetine başlamadan önce yapılan ön kontrolden elde edilen bilgilere dayanarak; ölçüm sonuçlarını olumsuz etkileyebilecek, yanıltabilecek herhangi bir uygunsuzluk veya müşterinin talep etmiş olduğu muayeneye aykırı bir durum varsa muayene faaliyeti gerçekleştirilmez veya test uygulanması durumunda ilgili test için '**Bilgi Amaçlı**' notu ile raporlama yapılır.

Zorunlu Testler;

- 1: Çalışma yeterliliğinin mevcut olmadığı durumlarda ÇY'nin uygulanması,
- 2: Fiziksel ve Mikrobiyolojik performans kalifikasyon çalışmalarının aynı anda yürütülmesi durumunda, ek olarak 1 rutin döngü çalışmanın uygulanması.

B.6. Çeker Ocak Muayenesi:

1. Muayene öncesi çeker ocakta temizlik işlemi yapılmalıdır.
2. Cihaza duman verme işlemleri sırasında yangın alarmlarının devreye girmesi konusunda teknik servisle bilgilendirilmelidir.
3. Çeker ocakta egzoz tahliye sistemi bulunmalı ve aktif olarak çalışmalıdır.
4. Son çalışma sonrasında cihazda uygun temizlik yapılmalıdır.

B.6.1.Uygulanması Zorunlu Olan Testler

Muayene faaliyetine başlamadan önce yapılan ön kontrolden elde edilen bilgilere dayanarak; ölçüm sonuçlarını olumsuz etkileyebilecek, yanıtlanacak herhangi bir uygunsuzluk veya müşterinin talep etmiş olduğu muayeneye aykırı bir durum varsa muayene faaliyeti gerçekleştirilmez veya testerin uygulanması durumunda ilgili test için '**Bilgi Amaçlı**' notu ile raporlama yapılır.

Zorunlu Testler;

- 1: Ön Taraftaki Hava Hızı Ölçümü, Hacimsel Çekme Akış Hızı Ölçümü, Hava Akış Yönü Görselleştirme, Oda Hava Hızı Ölçümü, Alarm ve Diğer Fonksiyonlarının Değerlendirilmesi, Değişken Hava Hacimli Çeker Ocaklarda; Ayar Noktalarındaki Hacimsel Çekme Hızı, Ayar Noktalarının Deneyi, Cevap Süresi Deneyi

B.7. Biyokontaminasyon Muayenesi:

1. Muayenenin doğasından kaynaklanan nedenlerle muayene yapılacak alanın "at rest(duraklama)" durumunda olması istenebilir. Alanın muayene durumu ve muayene koşulları ilgili muayene raporu' nda açıklanacaktır.

B.7.1.Uygulanması Zorunlu Olan Testler

Muayene faaliyetine başlamadan önce yapılan ön kontrolden elde edilen bilgilere dayanarak; ölçüm sonuçlarını olumsuz etkileyebilecek, yanıtlanacak herhangi bir uygunsuzluk veya müşterinin talep etmiş olduğu muayeneye aykırı bir durum varsa muayene faaliyeti gerçekleştirilmez veya testerin uygulanması durumunda ilgili test için '**Bilgi Amaçlı**' notu ile raporlama yapılır.

Zorunlu Testler;

-Aerobik mezofilik bakteri

-Küf-Maya

B.8. Kanal Sızdırmazlık Testi:

1. Kanal sistemi askıda olmalıdır.
2. Kanal sisteminin izolasyonu yapılmamış olmalıdır. İzolasyon yapılmış ise kenar köşe noktalar açık hale getirilmelidir.
3. Kanal sistemi üzerinde hava ayar damperi, CAV, VAV vb. ekipmanları yer almamalıdır.
4. Manşon yerleri açılmamış olmalıdır.
5. Menfezler takılmamış olmalıdır.
6. Kanal kaçak test cihazının şantiye içerisindeki (test yerine) nakliyesi ve test edilecek kanal bölümünün hazırlıkları müşteri kuruluşu tarafından yapılacaktır.
7. Sızdırmazlık testine engel olan havalandırma ekipmanlarının sökülmesi, kanalların kapalı hacim haline getirilmesi ve ekipmanların yeniden demontaj/montajı müşterinin görevlendirdiği teknik personel tarafından yapılacaktır.
8. Ölçüm sonuçlarına göre kanal sisteminde yapılmak istenen düzeltmeler (tadilat ve onarımlar) müşterinin görevlendireceği teknik personel tarafından yapılacaktır.

B.7.1.Uygulanması Zorunlu Olan Testler

Muayene faaliyetine başlamadan önce yapılan ön kontrolden elde edilen bilgilere dayanarak; ölçüm sonuçlarını olumsuz etkileyebilecek, yanıtılabilecek herhangi bir uygunsuzluk veya müşterinin talep etmiş olduğu muayeneye aykırı bir durum varsa muayene faaliyeti gerçekleştirilmez veya testerin uygulanması durumunda ilgili test için '**Bilgi Amaçlı**' notu ile raporlama yapılır.

Zorunlu Testler;

- Teste tabi tutulacak kanal şebekesi yüzey alanı en az 10 m² olmalıdır.
- Hijyenik klima sistemlerinde kanalların tamamı test edilir.
- Hijyenik olmayan kanal sistemleri için dairesel kesitli kanalların en az %10'u, dikdörtgen kesitli kanallar için en az %20'si test edilir.
- Hava sızıntı debisi müsaade edilen debiyi aşarsa, deney toplam kanal şebekesi yüzey alanının yüzdesine eşit bir ilave kapsayacak şekilde genişletilir. Hava sızıntısı halâ müsaade edilen debiyi aşıyorsa, bütün kanal şebekesi teste tabi tutulur.

C. ACCURATE LOGOSU VE TÜRKAK AKREDİTASYON KURULUŞUNUN LOGOSU

Muayenesi gerçekleştirilecek kuruluş tarafından;

- Ürün belgesi gibi kullanılamaz
- Ürün üzerinde kullanılamaz

Muayene hizmeti alacak olan ve periyodik olarak almakta olan kuruluşlar talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Bu talimat dışında logo kullanımını tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır.